

ПРАВИЛА СЕРВИСА АЛОЛЬ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Алоль – юридическое лицо, с которым у Пользователя или Компании заключен договор (включая юридическое лицо, оферту которого принял Пользователь или Компания), и поименованное в соответствующем договоре как «Алоль». Алоль обладает всеми необходимыми правами на Сайт и Сервис, с помощью которых оказывает Пользователям и Компаниям информационно-технологические услуги.

Договор – договор Алоль с Пользователем или Компанией, заключенный путем акцепта Пользователем или Компанией оферты Алоль или путем подписания в обычном порядке.

Компания - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие с Алоль соответствующий договор, которые приняли настоящие Правила и выполнили все необходимые процедуры регистрации и информационно-технической интеграции с Алоль.

Контент – любая информация текстового, графического, тексто-графического, аудио- и аудиовизуального характера, которую Пользователи и Компании могут размещать в Сервисе в соответствии с настоящими Правилами.

Личный кабинет (Аккаунт, Учетная запись) Пользователя - обособленный раздел Сервиса, где размещена информация, предоставленная Пользователем, собирается и приводится статистическая информация о размещенном Пользователем на Сайте Контенте, предоставляются средства управления размещенной информацией. Личный кабинет является однопользовательским, доступ к нему предоставляется при условии принятия настоящих Правил и прохождения процедуры регистрации.

Личный кабинет (Аккаунт, Учетная запись) Компании - обособленный раздел Сайта, где размещена информация о Компании, а также имеются программные средства для создания и редактирования предложений Товаров, учета Транзакций Пользователей, формирования, получения и отправки расчетных и первичных документов, для отслеживания статистики и получения иной информации Компанией, а также настройки и использования возможностей Сервиса Алоль, в том числе, в целях организации получения платежей в пользу Компании.

мульти-карта АЛОЛЬ (Карта) – пластиковая карта или ее электронный образ, которая программно- и технически объединяет идентификаторы Пользователей в различных Программах лояльности Компаний, предоставляется Компанией в целях присоединения Пользователя к Программе лояльности.

Правила Сервиса Алоль (Правила Сервиса) - настоящий документ, актуальная и действительная версия которого всегда размещена по адресу: <http://alol.io>, включая все приложения к Правилам, поименованные в Правилах и являющиеся их неотъемлемой частью. Правила обязательны для всех Сторон.

Пользователь - дееспособное физическое лицо, которое приняло оферту Алоль, выполнило процедуру регистрации и предоставило достоверные сведения о себе на условиях, как указано в Правилах.

Провайдеры услуг – третьи лица, на основе соответствующих договоров и соглашений оказывающие услуги в пользу Алоль, Компаниям и Пользователям, например - кредитные организации, операторы связи, хостинг-провайдеры и другие аналогичные организации.

Программа лояльности (ПЛ) – утвержденные внутренним организационным документом Компании правила и условия, согласно которым Компания осуществляет маркетинговые мероприятия, акции, предоставляет скидки, бонусы, баллы или другие льготы Пользователям. Пользователь добровольно и самостоятельно по собственной инициативе и желанию подключается (присоединяется) к ПЛ посредством автоматического принятия правил и условий соответствующих ПЛ.

Сайт - Сайт Алоль в сети Интернет по адресу <http://alol.io> и иным адресам аналогичных онлайн-сервисов, созданных на базе Сервиса Алоль, на которых:

- размещена информация Алоль, о Сайте и Сервисе, включая текст Правил в актуальной и действующей редакции, а также иная информация, предназначенная для Компаний и Пользователей,
- предоставляется доступ к Личному Кабинету Пользователя или Компании,
- Пользователи и Компании размещают контент, а Компании имеют возможность реализовывать товары, работы и услуги.

Сервис Алоль (Сервис) - программно-аппаратный комплекс Алоль, с помощью которого Алоль оказывает Компаниям и Пользователям услуги, включая Сайт, мобильную версию (приложение), либо отдельные его функции, доступные через интерактивные технические средства, а также через аналогичные онлайн-сервисы, созданные на базе программно-аппаратного комплекса (Сервиса) Алоль.

Сообщения - информация, предоставляемая (передаваемая) Компанией Пользователям.

Стороны – Алоль, Компании и Пользователи, если упоминаются вместе.

Товар (товары, работы, услуги) - товары, работы, услуги Компании, права на результаты интеллектуальной деятельности, а также любые иные материальные и нематериальные блага, которые (или права на которые) приобретаются и оплачиваются Пользователем.

Транзакция – операция или серия операций, направленные на приобретение и оплату Пользователем Товара Компании или на получение и оплату Пользователем услуг Алоль на Сайте.

Электронное средство платежа - средство или способ, позволяющее Пользователю распоряжаться своими денежными средствами в рамках применяемых форм безналичных расчетов или расчетов электронными денежными средствами в целях совершения Транзакций.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Все термины и определения, используемые в Правилах, трактуются и применяются в соответствии с действующим законодательством РФ.

Отношения Компании и Пользователя по приобретению и оплате Товара регулируются действующим законодательством РФ, в том числе – законодательством о защите прав потребителей.

Правила являются неотъемлемой частью Договора.

Правила определяют условия и порядок использования Сайта и Сервиса Алоль Сторонами, права и обязанности Сторон, порядок их взаимодействия.

Правила размещаются на Сайте в открытом публичном доступе. Размещенные на Сайте Правила являются наиболее актуальными. При разночтениях и расхождениях в тексте Правил, размещенном на Сайте, и тексте Правил, размещенном в печатных материалах или на других сайтах или источниках, приоритет имеют только Правила, размещенные на Сайте Алоль.

3. РЕГИСТРАЦИЯ В СЕРВИСЕ

Регистрация в Сервисе происходит посредством заполнения регистрационной формы и сохранения в Сервисе регистрационных данных. Дата регистрации также является датой заключения договора с Алоль.

Пользователь или представитель Компании, осуществляющий регистрацию, заключает договор с Алоль, понимает и принимает условия настоящих Правил путем нажатия кнопки «Согласен», «Зарегистрироваться», «Принимаю» или аналогичных, которое завершает процедуру регистрации.

При регистрации на Сайте Алоль требуется указать достоверную информацию о себе и представить иные сведения, запрашиваемые при регистрации. Пользователь или представитель Компании, осуществляющий регистрацию, единолично и самостоятельно несет всю ответственность за указание недостоверных данных.

Пользователь или представитель Компании, осуществляющий регистрацию, обязуется не разглашать и не сообщать кому-либо информацию о своих средствах доступа (пароль, логин, иная контрольная информация) к Личному кабинету (аккаунту) в Сервисе, и подтверждает, что единолично, безусловно и безоговорочно отвечает перед Алоль и Сторонами по всем возможным претензиям, обязуется возместить в полном объеме все возможные убытки, вызванные таким нарушением.

Лицо, принимающее оферту или заключающее обычный договор с Алоль и регистрирующееся в Сервисе, выбирает один из двух возможных статусов:

- **«Пользователь».** Указанный статус может быть присвоен любому физическому лицу и позволяет размещать Контент, принимать участие в Программах лояльности, использовать все возможности Сервиса, за исключением возможностей, доступных только для статуса «Компания».

- **«Компания».** Указанный статус присваивается индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, реализующим Пользователям товары, работы и услуги (Товары). Компании имеют возможность использовать дополнительные возможности — размещать в профиле на Сайте информацию о Компании, каталог предлагаемых товаров и услуг, портфолио, прайс-листы, организовывать и проводить акции, соревнования и состязания, публиковать Программы лояльности и осуществлять регистрацию Пользователей в Программах лояльности путем присвоения идентификаторов и выдачи мульти-карты АЛОЛЬ (физического носителя или загружаемого электронного образа).

Алоль оставляет за собой право затребовать у Компании дополнительную информацию и документы, подтверждающие достоверность предоставленных сведений. При возникновении сомнений в достоверности предоставленной информации, Алоль вправе приостановить действие Учетной записи Компании для проведения процедуры идентификации. При выявлении недостоверной информации Алоль вправе заблокировать Учетную запись Компании либо изменить статус с «Компания» на «Пользователь».

4. ПРАВИЛА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В СЕРВИСЕ

4.1. Коммуникации

Как представители Компаний, так и Пользователи обязуются:

- не употреблять в публикациях и Сообщениях ненормативную лексику (мат), а также не нарушать нормы этики и морали;
- не допускать хамства, оскорблений, унижения человеческого достоинства;
- не допускать дискриминации по расовому, национальному, половому, религиозному либо иным признакам, включая гражданство или подданство;
- не пропагандировать нарушение действующего законодательства в любой форме;
- не размещать прямую рекламу, в том числе в виде ссылок на рекламируемые интернет-ресурсы;
- не использовать Сервис с целью любой несанкционированной рассылки информации (спама). ☒

4.2. Коммерческая деятельность Компаний

Каждая Компания вправе осуществлять коммерческую деятельность по продаже (реализации) товаров, работ или услуг с использованием Сервиса, и при этом:

- самостоятельно осуществляет права и обязанности, вытекающие из такой коммерческой деятельности;
- соблюдает права Пользователей в соответствии с действующим законодательством (в том числе, о защите прав потребителей);
- несет полную ответственность за недобросовестную конкуренцию и размещение рекламы, нарушающей действующее законодательство о рекламе;
- самостоятельно организует доставку и передачу товаров, выполнение работ и оказание услуг Пользователям;
- несет полную ответственность за организацию коммуникаций с Пользователем и их правомерность, включая ответственность за спам;
- надлежащим образом поддерживает актуальность собственных каталогов товаров, работ или услуг в Сервисе, а также несет полную ответственность за предоставляемую Пользователям информацию о стоимости их приобретения, включая случаи предоставления неверной их стоимости, разрешая все спорные ситуации с Пользователем самостоятельно и за свой счет;
- поддерживает актуальность Программ лояльности;
- выдает и продвигает использование мульти-карты АЛОЛЬ, использует мульти-карты АЛОЛЬ и учитывает их при осуществлении Программ лояльности;
- обеспечивает максимально полную и безошибочную интеграцию с программными и аппаратными средствами Сервиса.

5. РАЗМЕЩЕНИЕ МАТЕРИАЛОВ В СЕРВИСЕ. ЗАИМСТВОВАНИЕ МАТЕРИАЛОВ

При использовании Сервисом как представители Компаний, так и Пользователи гарантируют, что обладают всеми необходимыми правами на использование материалов, размещаемых ими в Сервисе, а также что они получили согласие всех лиц, изображенных в материалах, на такое использование изображений; а также гарантируют, что размещение материалов в Сервисе и их использование не нарушает какие-либо права любых третьих лиц.

Материалы, размещаемые в Сервисе, не должны нарушать действующее законодательство (в том числе, не должны наносить вред чести, достоинству и деловой репутации любых лиц, не должны способствовать разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни и так далее).

В случае возникновения сомнений в наличии прав на материалы, а также в случае нарушения условия раздела 5 Правил, Алоль оставляет за собой право удалить размещенные материалы, нарушающие соответствующие требования, и расторгнуть договор с Пользователем или Компанией по своему усмотрению без какой-либо ответственности со своей стороны.

При размещении материалов в Сервисе, любой Пользователь или Компания автоматически и безвозмездно предоставляют Алоль неисключительные права на использование, воспроизведение, распространение, переработку, создание производных произведений, а также на демонстрацию материалов и доведение их до всеобщего сведения через Сайт или иным способом по усмотрению Алоль.

Поскольку материалы, размещенные в Сервисе, становятся общедоступными с момента их опубликования, Алоль не несет ответственность за несанкционированное копирование и использование размещенных в Сервисе материалов.

Любое заимствование/копирование материалов, размещенных в Сервисе, запрещено, если на такое заимствование/копирование не получено предварительное согласие авторов и Алоль.

Алоль оставляет за собой право производить выборочно предварительную модерацию размещаемых в Сервисе материалов, и в случае выявления нарушений законодательства РФ либо Договоров и Правил безвозвратно удалять такие материалы.

Поскольку Сервис является общедоступным для любых лиц, а полная и своевременная предварительная модерация всех публикуемых материалов не может осуществляться по объективным причинам, Алоль не несет ответственности за размещаемую в Сервисе информацию и материалы, однако прикладывает все возможные усилия для предотвращения и пресечения нарушений авторских прав и действующего законодательства на Сайте.

6. ПОЛИТИКА ПО СОБЛЮДЕНИЮ АВТОРСКИХ ПРАВ (DMCA POLICY)

Алоль добровольно принимает на себя обязательства по сильной охране авторских и смежных прав на основе Digital Millennium Copyright Act.

Если Вы являетесь обладателем авторских или иных прав на какие-либо размещенные в Сервисе материалы, включая исключительные права на воспроизведение, распространение, публичный показ, на доведение до всеобщего сведения, и Ваши права нарушаются при размещении материалов в Сервисе, мы просим незамедлительно связаться с Алоль. Для этого необходимо прислать на электронную почту support@alol.io скан письма за подписью правообладателя или его уполномоченного представителя, которое должно содержать:

- информацию об объекте авторского права (наименование, регистрация в Роспатенте, если это применимо, и аналогичные сведения, подтверждающие наличие прав),
- информацию о правообладателе, для юридического лица — наименование, адрес, сканированное изображение документа о государственной регистрации,
- информацию о представителе правообладателя, подписавшего письмо (ФИО, должность, сканированное изображение доверенности либо приказа/протокола о назначении — для лица, имеющего право действовать без доверенности),
- точное указание на место размещения материалов, права на которые принадлежат Правообладателю,
- описание сути нарушения прав (почему распространение данной информации запрещено Правообладателем).
- дату и подпись.

В течение 10 (десять) рабочих дней после получения указанной информации и документов Алоль рассмотрит сообщение, и, если указанные сведения подтверждаются, Алоль удалит соответствующие материалы, либо по требованию разместит ссылку на правообладателя или урегулирует вопрос иным образом, согласно законодательству.

7. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ПРОТИВОПОЛОЖНАЯ НОРМАМ МОРАЛИ, ПРАВСТВЕННОСТИ И ДРУГИМ ОБЩЕПРИНЯТЫМ ПРАВИЛАМ ПОВЕДЕНИЯ

Алоль обязуется не принимать участия в и не иметь отношения к любой деятельности, и не принимать какого-либо участия в реализации товаров, работ или услуг, если эта деятельность, товары, работы, услуги противоположны нормам морали, нравственности и общепринятым правилам поведения, в тех пределах, в которых это разумно возможно.

К такой деятельности могут относиться наносящие вред обществу или конкретным лицам:

- товары и/или услуги порнографического характера;
- проституция;
- работоторговля;
- торговля человеческими органами и тканями;
- несанкционированные опыты объектами животного и растительного происхождения;
- любые опыты над человеком;
- деятельность, достоверно наносящая непоправимый ущерб окружающей среде;
- торговля оружием без необходимых лицензий и разрешений и с нарушениями закона;
- лицензируемые виды деятельности без наличия действующих лицензий и/или разрешений;
- лекарственные средства и медицинские препараты, биологически активные добавки, относительно которых нет достоверных сведений об их безопасности;
- исторические, культурные ценности, музейные экспонаты, оборот которых запрещен законом;
- запрещенные законом наркотические и психотропные вещества, виды психологически вредного воздействия на человека и животных;
- торговля контрафактным товаром, с полными или частичными копиями зарегистрированных товарных марок, с иными нарушениями авторских, патентных или иных смежных прав;
- благотворительность, взносы, пожертвования без лицензий (регистрации), и с нарушением закона;
- продажа программного обеспечения (ПО) без договора с поставщиками (дистрибьюторами) и/или правообладателями;
- продажа аудио, видео, фото, книг, картин, а также других материалов, являющихся объектами авторского права, без договоров с правообладателями;
- все виды азартных игр, запрещенных действующим законодательством РФ, букмекерские конторы, тотализаторы, лотереи, за исключением лиц, осуществляющих такую деятельность в соответствии с законодательством РФ;
- продажа и распространение продукции и материалов, пропагандирующих насилие, межнациональную рознь, терроризм и экстремистскую деятельность;
- товары и/или услуги, запрещенные или ограниченные в обороте законом;
- все и любые виды деятельности, направленные на легализацию денежных средств, полученных преступным путем, и финансирование терроризма, включая уклонение от уплаты налогов, мошенническую деятельность, запрещенные виды операций с наличными и безналичными денежными средствами, ценными бумагами и иными финансовыми инструментами;
- любая религиозная деятельность или деятельность, связанная с оборотом предметов религии и культа, вне зависимости от того, признана ли она законной или незаконной, в том числе – деятельность религиозных организаций.

Указанный перечень не является исчерпывающим, и Алоль вправе дополнять его по собственному усмотрению.

8. МЕРЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ И ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ОТНОШЕНИЙ

В случае, если Алоль выявлен и зафиксирован факт причастности любого контрагента Алоль к вышеуказанным видам деятельности, Алоль имеет право немедленно прекратить все возможные отношения с таким контрагентом.

Никто не имеет права использовать Сервис Алоль в целях, указанных выше. В случае выявления таких фактов, нарушители обязаны немедленно прекратить такую деятельность и безусловно возместить другим Сторонам причиненные убытки, в том числе – прибыль, упущенную и в результате ущерба деловой репутации Сторон.

В случае, если Пользователь или Компания вовлечены в указанные виды деятельности или имеют к ним отношение, и это становится известно Алоль, Алоль имеет право расторгнуть договор с такой Стороной независимо от того, использовался ли Сайт Алоль в указанных выше целях, или нет.

9. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящий раздел предназначается для Пользователей и регулирует вопросы конфиденциальности пользовательских данных и информации.

Пользователь предоставляет Алоль:

- персональные данные, которые указывает при регистрации и использовании Сервиса Алоль. Обязательная для указания информация помечена специальным образом. Информация, которая не обозначена как обязательная, тоже необходима Алоль, но Пользователь вправе не сообщать ее;

- данные, которые автоматически передаются Алоль, если Пользователь активно использует Сервис (например, если Пользователь совершает действия по размещению Контента или приобретению/реализации Алоль). К таким данным относятся IP-адрес, файлы cookie, название и версия Internet-браузера (или другой программы, с помощью которой Пользователь просматривает Сайт), время доступа к Сервису, адрес запрошенной или посещенной страницы Сайта, другие данные, которые формируются и обрабатываются автоматически программными компонентами компьютеров, смартфонов и других интерактивных устройств.

Алоль не проверяет информацию, которую Пользователь предоставляет о себе. Алоль никак не контролирует Пользователя.

Алоль основывается на предположении, что Пользователь предоставляет достоверную, достаточную информацию, и поддерживает ее в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставил недостоверную или неактуальную информацию, Алоль не сможет исполнить свои обязательства перед Пользователем.

Алоль просит предоставить только ту информацию, которая нужна для выполнения своих обязательств перед Пользователем полностью и в срок.

Персональная информация используется для того, чтобы:

- Пользователь мог пользоваться Сервисом Алоль, услугами и товарами Компаний;
- Алоль или Компания могли связаться с Пользователем и сообщать все, что касается их обязательств перед Пользователем, а также все о Сайте и услугах Алоль и Компаний;
- Алоль мог получать от Пользователей вопросы, пожелания, письма, поручения, требования - все, что Пользователь захочет сообщить;
- Алоль мог постоянно и непрерывно улучшать качество обслуживания, добавлять новые услуги и внедрять новые продукты;
- Алоль или Компания могли рекламировать услуги или товары, если Пользователь согласен получать такую рекламу;
- Алоль мог проводить исследования и узнавать, насколько точно услуги удовлетворяют запросы и интересы Пользователя, собирать обезличенную статистику, проводить маркетинговые исследования и аналитические мероприятия.

Алоль хранит информацию о Пользователе строго в соответствии с требованиями Федерального закона РФ «О персональных данных». **Заключая договор с Алоль, Пользователь дает свое согласие на бессрочную обработку своих персональных данных. Если Пользователь отзывает свое согласие, Договор расторгается и Пользователь утрачивает доступ к Сервису и возможность пользоваться услугами Алоль.**

Алоль соблюдает и обязывает других соблюдать конфиденциальность Персональной информации Пользователя.

Заключая договор с Алоль, Пользователь выражает четкое и недвусмысленное согласие со сбором, обработкой, хранением и передачей Компаниям своих персональных данных, так как такие сбор, обработка, хранение и передача необходимы для исполнения Алоль договора с Пользователем.

Пользователь в любой момент может изменить, обновить, дополнить предоставленную Персональную информацию – всю или частично, а также изменить настройки конфиденциальности своей Персональной информации, воспользовавшись функцией редактирования в своем Аккаунте в Сервисе.

Пользователь в любой момент может удалить свою Персональную информацию в Аккаунте. В этом случае Алоль или Компания не смогут выполнить свои обязательства перед Пользователем. Пользователь в любой момент может восстановить свою персональную информацию, если на то имеется техническая возможность.

Алоль не может контролировать и нести ответственность за третьих лиц, с которыми у Пользователя могут быть заключены договоры и соглашения, или которым Пользователь мог

предоставить такую же Персональную информацию, какую предоставил Алоль. Соответственно Алоль не несет ответственности за любые факты разглашения Персональной информации, произошедшие не по вине Алоль.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Контакты по всем вопросам, связанным с исполнением условий Договора, использования услуг Алоль и пользования Сайтом:

Общество с ограниченной ответственностью «АЛОЛЬ»

ОГРН 1157847421808, ИНН/КПП 7842080313/784201001

Юридический адрес: 191167, г. Санкт-Петербург, Чернорецкий переулок, д. 5, литера А, пом. 9-Н

р/с 40702810490330002171 в ПАО «Банк «Санкт-Петербург», корр. счет 30101810900000000790,

БИК 044030790

e-mail info@alol.io

Генеральный директор А. Б. Грынкевич-Судник

Во всем остальном, не предусмотренном Правилами, Стороны руководствуются положениями Договора и действующего законодательства Российской Федерации.

Настоящие Правила Алоль утверждены и опубликованы «31» мая 2016 года, версия 3.